

Business Solutions: *Outreach Project Tool*



OPT (Outreach Project Tool) ist von CSO Lanifex GmbH entwickelt worden, um Kommunikation mit Kunden während der Implementierung zu gewährleisten. Schnell hat es sich zu einem hoch effektiven web-basierten Tool für Zusammenarbeit entwickelt. Verbesserung der Interaktion zwischen Beratern und Klienten ist nur ein Aspekt aus einem großen Bereich an Einsatzmöglichkeiten.

Ihr Business-Nutzen

Jeder Kunde hat die Möglichkeit gezielt Kontakt mit uns auf zu nehmen. Ein kundenspezifisches Login mit Kennwort garantiert, dass nur Daten der eigenen Projekte eingesehen werden können. Statusanzeigen, ein Portfolio an Dokumenten, eine Aufgabenliste mit definierten Beginn- und Endzeiten, ein Archiv an Projekt-relevanten Email sowie eine Liste von Anfragen stehen zur Verfügung.

Merkmale

Web-Interface

Zugang zu OPT ist von jedem mit dem Internet verbundenen Computer aus möglich, egal ob UNIX, Windows oder Macintosh. Daten werden in einer SQL Datenbank gespeichert, wodurch bei Bedarf einfaches Sharing mit anderen Anwendungen möglich wird.

Dokumentarchiv

Das Dokumentarchiv bietet Upload von Dokumenten und macht diese Dokumente für andere am Projekt beteiligte Personen verfügbar, welche die Dokumente dann herunterladen können. Dokumente können im ursprünglichen Format (Word, Star Office, etc.) und als PDF oder HTML für einfache Zugänglichkeit gespeichert werden. Jede am Projekt beteiligte Person wird automatisch von neuen Dokumenten benachrichtigt.

Email-Archiv

Das Email-Archiv speichert alle Nachrichten, welche als CC zum Projektlager gesandt wurden. So können sie einfach nach Datum oder Betreff aufgerufen werden.

Aufgaben

Das Aufgabenmodul bietet eine Liste aller Aufgaben mit Eigentümer, Beginn- und Endzeit, Status und kann Kommentare zu den einzelnen Aufgaben aufnehmen.

Anfragen

Das Modul für Anfragen ist ein Trouble Ticket System. Kunden können jederzeit neue Aufgaben an bestimmte Personen vergeben, welche per Email verständigt werden und weiter auf offene Anfragen aufmerksam gemacht werden.

Neuigkeiten

Allen Benutzern oder nur jenen eines bestimmten Projektes können durch OPT beim Einloggen wichtige Informationen ausgegeben werden.

Newsletter

Bei größeren Projekten wird auf Wunsch regelmäßig ein Newsletter mit einer Zusammenstellung an relevanten Artikeln versandt.

Dokument Links

OPT ist eine angenehme Variante Dokumente im Netz zu speichern, um sie einfach wieder aufzurufen. Dies korrespondiert wunderbar mit DMO, ebenfalls von CSO Lanifex, welches Links auf diese Dokumente für Dokumentation etc. zulässt.

Sicherheit

Nur autorisierte Personen erhalten Zugang zu Informationen mittels Login und Kennwort, bei vollem Session Management. Optional steht auch eine SSL Verbindung zur Verfügung.

Administration

Der Administrator kann jederzeit neue Firmen und für jede Firma beliebig viele Mitarbeiter eintragen, die dann Zugriff auf die Projekte des jeweiligen Unternehmens haben. Für jede Person werden grundlegende Daten wie Name, Email-Adresse und Telefon-Nummern zusammengestellt.

Ihr Ansprechpartner

 optinfo@lanifex.com

CSO Lanifex GmbH
Wien, Österreich

<http://www.lanifex.com/>

☎ +43 (1) 219 8222-0

☎ +43 (1) 219 8222-11